

ONE CHAMPIONSHIPのサービス利用規約

このアプリケーション・ソフトウェアおよびすべてのロゴ、デザイン、イラスト、ラベル、シンボル、または上記のものに限定されない他の製品の詳細は、シンガポールの法人企業であるGroup One Holdings Pte. Ltd.の所有物です。

(1) 定義と解釈：

本条項で定義されていない場合、サービス利用規約（以下「**利用規約**」）で使用される大文字の用語または表現は、上記の段落の文のように引用符（“ ”）で囲まれた太字のアルファベットの直前にある文にその意味が割り当てられています。また、本利用規約では、以下の定義が適用されます。

定義：

「**アカウント**」とは、ONE CHAMPIONSHIPプラットフォームを通じて製品を購入するためにONE CHAMPIONSHIPのウェブサイトで作成/登録する必要のあるユーザー・アカウントを指します。

「**営業日**」とは、該当する国の仕事日を指し、該当する国で銀行が業務を行う日および/または営業している日に関係します。

「**条件**」とは、本利用規約に従ってONE CHAMPIONSHIPの製品を参照または使用する時に順守すべき条項を指します。

「**契約**」とは、顧客が利用規約に基づいてONE CHAMPIONSHIPのプラットフォーム上で製品を注文し、続いてONE CHAMPIONSHIPが下記の第11条で概要が説明された手順に従って注文を受諾する行為を指します。

「**顧客**」とは、ユーザー、つまりONE CHAMPIONSHIPウェブサイト（以下「**ウェブサイト**」）上で受諾される注文をする任意の人物を指します。

「**注文**」とは、当社のウェブサイト上で製品を購入するためにウェブサイト上で顧客が提出する注文を指します。

「**注文確認書**」とは、顧客の注文を受け入れ、かかる注文が下記の第12条に従って行われたことを確認するためにONE CHAMPIONSHIPが顧客に提供する文書を指します。

「**ウェブサイト**」とは、ONE CHAMPIONSHIPのためにONE CHAMPIONSHIPによって所有、開発、運営されているウェブサイトを指し、URLは<https://shop.onefc.com>です。

解釈：

文脈上他の意味に解すべき場合や明示的に別段の定めをした場合を除き、以下の規定が本利用規約に適用されます。

(i) 本書での「**条項**」への言及は、本利用規約に記載された条項を指します。

- (ii) 単数形には複数形が含まれ、その逆も同様です。
- (iii) 性別にはすべての性別が含まれます。
- (iv) 単語または表現が定義されている場合、その他の文法形式には対応する意味があります。
- (v) **含む、含まれる、などの**前と言及したものは、それに限定されるものではありません。

(2) 当社が管理できない状況（不可抗力）

ONE CHAMPIONSHIPは、合理的に管理できない出来事によって引き起こされた契約上の義務の履行遅延または不履行については一切の責任を負いません。かかる出来事には、ストライキ、ロックアウト、労働者の示威行為、洪水、地震、嵐暴風、暴動、テロ攻撃またはテロ攻撃やテロ攻撃の脅威、戦争や戦争の脅威、公共交通機関や無線通信の機能停止、または契約の履行を支配する法令や法律の変更が含まれます。かかる不可抗力が1週間以上続く場合、顧客またはONE CHAMPIONSHIPは直ちに書面で通知して契約を終了することができます。本条項の下で契約が履行されない場合にのみ、顧客は返金を受ける権利があります。

(3) 準拠法

本利用規約、顧客とONE CHAMPIONSHIPの契約、本利用規約とかかる契約から直接的または間接的に生じるすべての義務は、あらゆる点で該当する国の法律に従って解釈されるものとします。顧客とONE CHAMPIONSHIPのすべての紛争に対しては、該当する国の適切な裁判所が独占的な裁判権を有し、その他の裁判所は裁判権を有しないものとします。

(4) 可分性

管轄権を有する管轄区域の裁判所または行政機関によって利用規約の任意の条項が無効、履行不能、または適用法と矛盾することが見つかった場合、その条項は利用規約から分離されるが、残りの条項の有効性または履行可能性は影響を受けず、可能な限り有効に存続するものとします。

利用規約の任意の条項が無効または履行不能であると判明したが、その条項の一部が削除された場合に有効または履行可能となる場合、当該条項には、有効および履行可能とするために必要なかかる修正が適用されるものとします。

(5) 放棄

相手方の本利用規約または契約の違反または不履行に関する権利の全体的なまたは部分的な不行使または行使の遅延は、かかる権利の放棄を構成しません。また、かかる違反または不履行に関する権利の放棄は、(i) その他の権利の放棄、または(ii) その後の継続的な違反または不履行を構成するものと見なされません。

(6) 譲渡

顧客は、本利用規約または契約上の権利または義務を他の同様の方法で譲渡、変更、下請けまたは販売することができません。

(7) 関係

利用規約または契約のいかなる条項も、顧客またはいずれかの当事者と ONE CHAMPIONSHIPの協力関係、代理関係、または労使関係を作るものと見なされません。

(8) 通知

契約に基づく通知は、相手方に最後に知られている住所または電子メールアドレスで関係当事者に書面で通知するものとします。

- (a) 郵便による通知は、該当する国の受取人住所に郵送されてから2営業日以内に正式に通知されたものと見なされます。
- (b) 電子メールによる通知は、電子メールが送信されてから1営業日以内に正式に通知されたものと見なされます。
- (c) かかる通知を証明するには、手紙または電子メールが適切に転送されたことを証明することで十分です。場合によっては、料金前納または記録済みの配達手紙として郵送されるか、または受取済みの送達通知として発送されることがあります。

(9) 適格性

ONE CHAMPIONSHIPに効果的に注文するには、少なくとも18歳以上でなければなりません。18歳未満のユーザーは、親または保護者の関与と監視の下でのみ、ウェブサイトを使用して製品を購入することができます。

(10) 使用

顧客は、悪意のある、技術的に有害な、秘密を漏洩する、または攻撃的なマルウェアやウイルスを転送または配布するなど、どんな方法でもウェブサイトを悪用することができません。ウェブサイトを悪用した犯罪行為は固く禁止されています。顧客は、ウェブサイトをハッキングしたり、データを破損したり、個人の所有権を侵害したり、迷惑な資料を送信したり、またはウェブサイトを通じてアクセスしたコンピュータ設備の性能や機能を阻害することができません。これらの条項の違反は、適用法に基づいて犯罪行為と解釈され、違反者には適用法に基づいた厳しい罰則を科します。

(11) ウェブサイトの登録手順

ONE CHAMPIONSHIPで注文するには、ウェブサイトに記載されているさまざまなチャンネルを通じてウェブサイトでアカウントを作成して登録する必要があります。また、完全に正確かつ真実である最新の情報のみをウェブサイトに入力することに同意する必要があります。これを保証するために顧客は、変更が生じた場合、当社の顧客ケアチーム (shop@support.onefc.com) に電子メールで直接連絡するか、またはウェブサイトの関連セクションを更新することにより、当社に通知することに同意します。顧客は複数のアカウントを作成してウェブサイトを悪用することができません。

顧客は、プライバシーに関するポリシーを読み、それに同意したし、プライバシーに関するポリシーに記載されている目的のためにOne Championshipが顧客の個人データを収集、使用、開示することに同意したことを認めます。

(12) 注文の確認と配送

ONE CHAMPIONSHIPで注文するには、顧客はウェブサイトの注文手順を踏まなければなりません。注文手順を完了すると、顧客は電子メールおよび/またはSMSを通じて注文確認書として使用できる注文確認メッセージを受信します。

複数の製品を注文した場合、製品は別々の小包で、別々の時間に顧客に配送される場合があります。

(13) 支払

ONE CHAMPIONSHIPは、顧客に複数の支払オプションを提供しています。顧客は以下の方法で支払うことができます：

- (a) ウェブサイトに掲載されているONE CHAMPIONSHIPの第三者支払パートナー；
- (b) 代金引換払い；
- (c) 電子ギフトカード、ウォレットの残高、プロモーション用の割引券を使用している顧客は、合計金額の一部のみを支払うこともできます。

ONE CHAMPIONSHIPの第三者支払パートナーは、不正なアクセスのリスクを最小限に抑え、カードのデータおよび使用に関するすべての安全性およびプライバシーに対する懸念に対処するために必要なすべての措置を講じています。カードは、カード発行者による妥当性チェックと許可を受けます。必要な認可を受けていない場合は、注文製品が配送されないか、または配送が著しく遅延することがあり、ONE CHAMPIONSHIPとそのパートナーは責任を負いません。しかし当社は顧客に適切に通知します。

当社の第三者支払パートナーによる適切な許可を受け取った後、支払は許可されます。また、顧客は、注文ボタンをクリックする必要があるときは、カードが顧客の所有物であること、または顧客が電子ギフトカードやプロモーション用の割引券の正当な所有者であることを確認し、注文した製品の代金を支払するのに十分な資金があることを確認しなければなりません。

当社が顧客に注文製品を発送する前に顧客が注文を取り消したが、顧客が既に注文製品の代金を支払った場合、ONE CHAMPIONSHIPは顧客に全額返金します。注文の税金請求書入手するには、shop@support.onefc.comまで連絡ください。

(14) 注文の拒否

ONE CHAMPIONSHIPは、いつでもウェブサイトから製品を撤退し、ウェブサイトの資料やコンテンツを削除または編集する権利を留保し、顧客または他の第三者のかかる行為に責任を負いません。ONE CHAMPIONSHIPは常にすべての注文を処理するために最善の努力をしますが、当社が顧客に注文確認書を送った後、注文を処理できない、または注文処理を拒否するという例外的な状況が発生する場合があります。当社は、当社の単独の裁量によりいつでも注文処理を拒否する権利を留保します。ONE CHAMPIONSHIPは、発生する可能性のある不便を最小限に抑えるために、顧客に注文の取消を早期に通知します。何らかの理由で顧客の注文が取り消された場合、顧客が支払を完了した後、当社は顧客に全額返金します。

(15) 顧客による非欠陥製品の取消：

受注後または支払後に注文を取消したい場合は、当社の顧客ケアチーム (shop@support.onefc.com) にご連絡ください。発送前に取り消された注文には、解約料が適用されません。発送された注文品または注文品の一部を顧客が受け取った場合、注文品を ONE CHAMPIONSHIP に返品する必要があります。かかる返品は、ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシーに基づいて行われます。ただし、顧客ケアチームと ONE CHAMPIONSHIP は、ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシーに記載されているように、ケースバイケースで返品および返金を評価する権利を留保します。

(16) ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシー

ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシーは、ウェブサイトにも別途掲載されており、本利用規約の一部となります。本利用規約に同意すると、ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシーに同意することになります。

(17) 製品の配送

- (a) ONE CHAMPIONSHIP は、注文時に顧客が指定および要求した通りに、顧客の配送先住所に製品を配送するために最善を尽くします。
- (b) 顧客がチェックアウト中にまたはウェブサイト上で配送手順を通じて特定の配達日を指定した場合、当社は規定のタイムライン内に顧客に製品を配送するために最善を尽くします。ただし、当社の側で遅延が予想される場合は、顧客に通知するものとします。顧客は、当社が配送遅延から生じる損失、責任、コスト、損害、料金、または費用について責任を負わないことに同意します。
- (c) 納品時に、第三者のロジスティクス・パートナーのチームは顧客に配達確認書に署名することを要求することがあります。配達後に問題が発生した場合は、ONE CHAMPIONSHIP の顧客ケアチーム (shop@support.onefc.com) までお気軽にお問い合わせください。ただし、顧客は、顧客ケアチームが指定する要件と ONE CHAMPIONSHIP の返品および返金に関するポリシーに明記されている要件を満たす必要があります。ONE CHAMPIONSHIP の注文調達中に不都合や困難に直面した場合は、早急に当社に連絡してください。
- (d) ONE CHAMPIONSHIP の特性と機能は変更されることがありますが、ウェブサイトは、顧客が入力した情報が第三者のロジスティクス・パートナーを通じて配達可能な場所に対応していることをいつでも保証します。注文品を顧客が希望する場所に配送できないことを配送開始時に顧客に知らせることができない場合、当社は、注文時に顧客が当社に提供した詳細な連絡先を通じて通知し、相互合意に基づいて注文の取消または別の住所への配送を手配します。
- (e) 第三者のロジスティクス・パートナーと当社の顧客ケアチームは、お互いに都合の良い時に配送するために最善を尽くし、かかる配送は2回試行されます。ただし、顧客が発送品を受け入れることを不当に拒否したため配送または回収が遅延する場合、顧客が相互に合意した期間内に運送業者から発送品を受け取らなかったか、製

品を回収しなかった場合、または発送品の代金を支払うのに必要な現金額を代金引換払いで支払うことのできない場合、当社は以下のいずれかまたは両方を行う権利を留保します：

- (i) 第三者のロジスティクス・パートナーとの間で発生する標準的な集配費用の範囲外で発生した料金およびその他の費用は顧客に請求します。
- (ii) 注文を取消し、（オンライン決済の場合）上記のf.i.に記載されているように当社によって発生した追加の費用を差し引いて、顧客が支払った金額に等しい金額を顧客に払い戻します。

(18) 製品

本利用規約に同意することにより、顧客は以下のことを認めます：

- (a) ウェブサイトに掲載されている製品が特注品ではなく、顧客の要件に合わせて作るか、変更することはできません。
- (b) 顧客に製品が配達された後、製品に関連するリスクは顧客が負担し、その後の製品の損傷、破損、または紛失に関してONE CHAMPIONSHIPは責任を負いません。

(19) 割引券

- (a) 上記の「支払」で述べたように、ONE CHAMPIONSHIPは、プロモーション用の割引券、割引クーポン、または電子ギフトカードを提供します。下記のように、顧客は、これらの割引券、クーポン、およびカードを利用して、ウェブサイト上で購入する製品の代金を支払うことができます。
 - (i) 顧客は、プロモーション用の割引券を通じて顧客に提供された残高が利息を生み出したり、現金価値を持たないことを認め、それに同意します。また、ONE CHAMPIONSHIPは、ウェブサイト上で以前に発行された割引券を単独の裁量で中止または取消できる権利を留保し、これから生じるいかなる損失についても責任を負いません。
 - (ii) プロモーション用の割引券の残高が不十分であるか、または希望する注文品の代金を支払うのに利用できない場合があります。この場合、当社が承認した支払方法で差額を支払わなければなりません。
 - (iii) プロモーション用の割引券をプロモーション用の割引券の価額より低い価格の製品と交換したり、プロモーション用の割引券を利用してかかる製品を注文する場合、ONE CHAMPIONSHIPは、返金したり、残額を提供することができませんのでご注意ください。
 - (iv) プロモーション用の割引券は、ウェブサイトにも明記されている期間のみ有効であり、1回しか利用できません。プロモーション用の割引券は、ウェブサイトを通じて購入可能なその他のプロモーション用の割引券と共に使用できません。また、ウェブサイトに記載されている他の割引商品と共に使用することはできません。ONE CHAMPIONSHIPはまた、販売およびマーケティング戦略によって必要とさ

れる場合、個別のブランドまたは店舗を特定のプロモーション用の割引券を利用できる対象から除外する権利を留保します。ただし、それに対する情報については、ウェブサイトを通じて顧客に正式に提供します。

- (v) 顧客は、割引券やギフトを使用する権利を他の人に譲渡することができます。顧客からかかる権利を引き受けた人は、割引券やギフトを使用することができます。
- (vi) ONE CHAMPIONSHIPは、ウェブサイト上でギフトカードまたは割引券に関連する不正行為、詐欺またはその他の違法行為の疑いが発見された場合、顧客のアカウントを閉鎖するか、ウェブサイト上での顧客の活動を停止する権利を留保します。
- (vii) ONE CHAMPIONSHIPは、ギフトやプロモーション用の割引券の紛失、盗難、判読不能に対して責任を負いません。それに関連して問題が発生した場合は、当社の顧客ケアチーム (shop@support.onefc.com) に連絡してください。当社は顧客を支援するために全力を尽くします。
- (viii) 電子ギフトカードを使用して電子ギフトカードを購入することはできません。電子ギフトカードは、デビットカード、クレジットカード、PayPal、またはウォレットの残高でのみ購入でき、購入した電子ギフトカードは電子メールで顧客に送られます。

(20) キャッシュバック

- (a) ONE CHAMPIONSHIPは時折、ONE CHAMPIONSHIPのアカウントへのキャッシュバックを利用することができます。
下記のように、顧客は、このアカウントを利用して、ウェブサイト上で購入する製品の代金を支払うことができます。
 - (i) 顧客は、キャッシュバックを通じて顧客に提供された残高が利息を生み出したり、現金価値を持たないことを認め、それに同意します。また、ONE CHAMPIONSHIPは、ウェブサイト上で以前に発行されたキャッシュバックを単独の裁量で中止または取消できる権利を留保し、これから生じるいかなる損失についても責任を負いません。
 - (ii) 与えられたキャッシュバックが不十分であるか、または希望する注文品の代金を支払うのに利用できない場合があります。この場合、当社が承認した支払方法で差額を支払わなければなりません。
 - (iii) 与えられたキャッシュバックは、キャッシュバックを受け取った日から1年間有効です。獲得日から1年以内に使用されないキャッシュバックは、自動的に顧客のキャッシュバック・アカウントから引き落とされます。
 - (iv) キャッシュバックは、ウェブサイトを通じて購入可能なその他のプロモーション用の割引券と共に使用できません。また、ウェブサイトに記載されている他の割引商品と共に使用することはできません。ONE CHAMPIONSHIPはまた、販売およびマーケティング戦略によって必要とされる場合、個別のブランドまたは店舗を特定のキャッシュバックを利用できる対象から除外する権利を留保します。た

だし、それに対する情報については、ウェブサイトを通じて顧客に正式に提供します。

- (v) 同じ購入でキャッシュバックをクーポンと共に使用することはできません。しかし、同じ購入でクーポンを使用すると同時にキャッシュバックを得ることはできます。
- (vi) ONE CHAMPIONSHIPは、ウェブサイト上でキャッシュバックに関連する不正行為、詐欺またはその他の違法行為の疑いが発見された場合、顧客のアカウントを閉鎖するか、ウェブサイト上での顧客の活動を停止する権利を留保します。
- (vii) ONE CHAMPIONSHIPは、キャッシュバックの紛失、盗難、判読不能に対して責任を負いません。それに関連して問題が発生した場合は、当社の顧客ケアチーム (shop@support.onefc.com) に連絡してください。当社は顧客を支援するために全力を尽くします。
- (viii) キャッシュバックを使用して電子ギフトカードを購入することはできません。電子ギフトカードは、デビットカード、クレジットカード、PayPal、またはウォレットの残高でのみ購入でき、購入した電子ギフトカードは電子メールで顧客に送られます。

(21) 責任の制限

以下の条項では、顧客またはウェブサイトのユーザーに関連して、表明の違反に対するまたは表明とある程度関係しているONE CHAMPIONSHIPの財務責任を規定しています。本利用規約および契約に基づくONE CHAMPIONSHIPの声明または不法行為。

- (a) ONE CHAMPIONSHIPは、利用規約/契約に明示的に規定されている場合を除き、法が認める最大限の範囲において、制定法または慣習法によって暗示されたすべての保証、条件、またはその他の条項を明示的に除外します。
- (b) ONE CHAMPIONSHIPは、ONE CHAMPIONSHIPのウェブサイトおよびそこに掲載されているすべての資料の使用に起因して、またはそれに関連して顧客が被った損失、損害、コスト、または費用（直接的、間接的、付随的、結果的なものと、利益の損失、取引上の損失、事業の中断、データの損失、信用の低下に関連するもの）について責任を負わないものとします。
- (c) 顧客は、サービスの持続可能性、品質、および性能に関するすべてのリスクを負いません。

(22) 損害賠償

顧客は、ONE CHAMPIONSHIPウェブサイトの使用に起因する第三者の請求および損害とその費用（裁判費用など）に対して、ONE CHAMPIONSHIPとONE CHAMPIONSHIPの取締役、役員、従業員、コンサルタント、代理人、および関連会社を弁護し、補償しかつ無害に保つことに同意します。

(23) プライバシーに関するポリシー

顧客のデータやプライバシーを保護するためにONE CHAMPIONSHIPがどのように努力しているかを詳しく知るには、本利用規約の一部を構成するONE CHAMPIONSHIPのプライバシーに関するポリシーを参照してください。本利用規約に同意することにより、ONE CHAMPIONSHIPのプライバシーに関するポリシーに同意したものと見なされます。

(24) 顧客ケア

- (a) ONE CHAMPIONSHIPは、本利用規約に記載されている義務を履行する時に、顧客に幸福感を与え、最高のサービスと体験を提供することに大きな誇りを持っています。
- (b) 当社の顧客マーケアチームは、当社が提供する体験が顧客の期待を満たさなかったか、顧客を満足させなかった場合のすべての問題を解決することができます。万一このような事態が発生した場合は、当社 (shop@support.onefc.com) までお気軽にお問い合わせください。
- (c) 当社がより良いサービスを提供し、早急に問題を解決できるように、注文のコピー、または注文確認メールとメッセージを通じて当社が顧客に割り当てた注文ID / 下位注文IDを必ず当社に送ってください。予期せぬ物流に関する問題や技術的な問題などにより、5営業日以内に回答がない場合は、遠慮なく再度連絡してください。

(25) 広告

ONE CHAMPIONSHIPは、ONE CHAMPIONSHIPウェブサイト、アプリケーション、またはソーシャル・メディアに広告を掲載する時に、該当する国の貿易産業省と広告委員会が公表した事業および営業に関連する規制を順守します。

(26) リンク

顧客は、当社の評判を損なったり、当社の評判を悪用しない合法的な方法でONE CHAMPIONSHIPウェブサイトのホームページにリンクすることはできるが、いかなる形態の連合、承認、または支持を示唆する方法で何も存在しないONE CHAMPIONSHIPの部分にリンクしてはいけません。当社は、顧客が本利用規約に違反した場合、事前通知なしに接続許可を取り消す権利を留保します。

(27) 完全合意

本利用規約、プライバシーに関するポリシー、返品および返金に関するポリシー、およびONE CHAMPIONSHIPが締結したまたは締結するすべての契約と注文は、顧客とONE CHAMPIONSHIPの間における完全な合意を構成します。ONE CHAMPIONSHIPが書面で受け入れた場合にのみ、契約の放棄は有効となります。

本利用規約に同意すると、ONE CHAMPIONSHIPのいかなる表明や黙示の声明についても返信していないこと、ONE CHAMPIONSHIPとの関係には本書の明示的な条件のみが適用されることに同意するものとします。

(28) 修正

ONE CHAMPIONSHIPはいつでも本利用規約を修正する権利を留保します。かかる修正は、ONE CHAMPIONSHIPウェブサイトに掲載されます。修正後もウェブサイトを引き続き使用すると、新しい利用規約を受け入れたと見なされます。

ONE CHAMPIONSHIPは、本利用規約に違反した場合、または本利用規約に基づく契約の義務違反が発生した場合、顧客がONE CHAMPIONSHIPで買い物する能力を保留する権利を有します。